



119番通報の流れ

119番通報

あわてず、ゆっくり

※ 携帯電話からもつながります



火事の時
「火事です」



救急の時
「救急です」

- 現場の住所を伝える
- 目標となるものを伝える

(例) 佐久市野沢 ○○店内です

○○市町村 ○○番地 ○○宅

建物（目標物）名称

火災の状況

「どこが・どのように」

燃えています

病気・けがの状況

「誰が」

さんが

「どのような」

状態です

最後に通報者の名前を伝える

※ 冷静に消防職員の質問に教えてください。